

Algemene voorwaarden Picoo

AFDELING I - ALGEMEEN

Artikel 1: begrippen uit de algemene voorwaarden

Hieronder leggen we uit wat de begrippen in de algemene voorwaarden betekenen:

- Wij/Ons: Infinite Play B.V., (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76929639), tevens handelend onder de naam Picoo (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76929639).
- Klant: iedere (rechts)persoon tot wie wij onze aanbieding richten, met wie wij een overeenkomst aangaan en iedere (rechts)persoon waarmee wij een rechtsverhouding hebben.
- Consument: iedere natuurlijk persoon die voor eigen gebruik en niet namens een bedrijf of onderneming een product koopt bij ons.
- Huurder: iedere (rechts)persoon aan wie wij onze aanbieding tot huur richten, met wie wij een huurovereenkomst aangaan en iedere (rechts)persoon waarmee wij een rechtsverhouding zoals bedoeld in AFDELING III – HUUR hebben.
- Product: alle zaken die met toepassing van deze algemene voorwaarden aan de klant worden geleverd of verhuurd, alsmede alle werkzaamheden en diensten die wij voor de klant verrichten.

Artikel 2: toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten (waaronder koop- en huurovereenkomsten) en rechtsverhoudingen tussen ons en de Klant, tenzij schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) uitdrukkelijk is afgesproken dat deze algemene voorwaarden (gedeeltelijk) niet gelden. Onze algemene voorwaarden gaan altijd voor de algemene voorwaarden van de Klant.

De algemene voorwaarden sturen we mee als de Klant een offerte van ons ontvangt. De algemene voorwaarden zijn ook te vinden op onze website www.picoo.nl/legal/ en zijn daar op te slaan en uit te printen.

Artikel 3: aansprakelijkheid

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Indien wij toch aansprakelijk mochten zijn voor enige schade, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen en strekt deze nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade van een Klant als gevolg van de levering van een gebrekkig Product door ons. Wij zijn slechts aansprakelijk voor maximaal de waarde van de factuur.



Artikel 4: het Product

Alle afbeeldingen op onze website laten een zo goed mogelijk beeld zien van onze Producten. Komt het Product in de praktijk toch niet helemaal overeen? Dan ontstaat geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5: vrijwaring

Wij kunnen door een derde partij niet worden aangesproken voor schadevergoeding die verband houdt met het door ons geleverde Product. Dit komt voor rekening van de Klant.

Artikel 6: overmacht

Wanneer de Klant een Product bij ons bestelt en het ons niet lukt om dit op tijd of volledig te leveren als gevolg van overmacht, zijn wij niet aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit en mogen wij de gemaakte afspraken wijzigen. Onder overmacht wordt verstaan: stakingen van ons eigen personeel of personeel van leveranciers waarvan wij afhankelijk zijn voor ons Product, ziekte van personeel, brand, overstroming, waterschade, oorlogen en opstanden, epidemieën en pandemieën, export- en importbeperkingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen waardoor onze website en/of telefoon niet werken, niet(-tijdige) leveringen van toeleveranciers.

Artikel 7: intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van onze producten (met uitzondering van UGC overeenkomstig Artikel 8) blijven bij ons berusten. Het is Klant uitdrukkelijk verboden onze Producten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Onverminderd hetgeen bepaald in dit artikel, is Klant gerechtigd onze Producten die naar hun aard daartoe bestemd zijn, zoals (standaard)contracten en offertes, voor eigen gebruik te verveelvoudigen en aan derden ter hand te stellen. Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Klant heeft plaatsgevonden en aan de overige op Klant rustende verplichtingen zijn voldaan.

Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten, merken en handelsnamen uit hetgeen door ons geleverd is, te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke verhandelingen te laten verrichten.

Artikel 8: User-Generated Content

8.1 Onder User-Generated Content (hierna "UGC") wordt verstaan: alle content die door een Klant of gebruiker wordt gecreëerd met behulp van of bestemd voor onze Producten, waaronder maar niet beperkt tot visualisaties, prints en designs voor Smartsleeves, alsmede spellen, applicaties en andere software die wordt ontwikkeld met behulp van door ons beschikbaar gestelde tools, waaronder een Software Development Kit.

8.2 De Klant garandeert dat door de Klant gecreëerde UGC: i) geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden;

ii) niet discriminerend, kwetsend, opruiend, lasterlijk, bedreigend of anderszins onrechtmatig is; iii) niet in strijd is met enige toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de wet- en regelgeving van Nederland, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten; iv) geen virussen, malware of andere schadelijke code bevat; en v) niet misleidend is of ten onrechte de indruk wekt afkomstig te zijn van of goedgekeurd te zijn door ons.

8.3 Alle intellectuele eigendomsrechten op door de Klant gecreëerde UGC berusten bij de Klant. Door UGC te delen via onze kanalen of beschikbaar te stellen aan andere gebruikers van onze Producten, verleent de Klant aan ons een niet-exclusieve, wereldwijde, royalty-vrije, overdraagbare en sublicentieerbare licentie om de UGC te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden, openbaar te maken, te wijzigen en weer te geven, voor zover nodig voor het aanbieden en promoten van de onze producten en diensten. Deze licentie blijft van kracht ook na beëindiging van de relatie tussen de Klant en ons, tenzij de Klant de UGC-licentie intrekt en ons schriftelijk verzoekt de UGC te verwijderen.

8.4 Op ons rust geen verplichting om door de Klant aangeleverde of gecreëerde UGC te plaatsen, te publiceren of anderszins beschikbaar te stellen. Ongeacht of UGC door ons wordt geplaatst na beoordeling, dan wel door de Klant rechtstreeks wordt geplaatst via door ons beschikbaar gestelde functionaliteiten, behouden wij te allen tijde het recht voor om UGC naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving te weigeren, te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, indien wij van oordeel zijn dat de UGC in strijd is met dit artikel, deze algemene voorwaarden of enige toepasselijke wet- of regelgeving, dan wel anderszins onwenselijk is. Wij zijn hiervoor geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant of aan derden. Bovendien behouden wij ons het recht voor om de toegang van Klanten of gebruikers die herhaaldelijk onrechtmatige UGC plaatsen te beperken of te beëindigen.

8.5 De Klant vrijwaart ons volledig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met door de Klant gecreëerde of gedeelde UGC, waaronder maar niet beperkt tot aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en aanspraken wegens onrechtmatige content. De Klant vergoedt alle door ons geleden schade, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand in dit verband.

8.6 Indien de Klant handelt in strijd met dit artikel, zijn wij gerechtigd om de toegang van de Klant tot onze producten en diensten met onmiddellijke ingang te beperken of te beëindigen, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

8.7 Wij hanteren een notice-and-takedown procedure voor het melden van UGC die inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is. De procedure is te vinden op www.picoo.nl/legal/.

8.8 Wij treden bij het beschikbaar stellen van UGC uitsluitend op als faciliterend platform. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid of rechtmatigheid van door de Klant of andere gebruikers gecreëerde UGC. De Klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door de Klant gecreëerde of gedeelde UGC. Voor zover wij UGC voorafgaand aan publicatie hebben beoordeeld en goedgekeurd, dragen wij medeverantwoordelijkheid voor



zover de onrechtmatigheid van de UGC bij een redelijke beoordeling voorafgaand aan publicatie aan ons kenbaar had moeten zijn. Deze medeverantwoordelijkheid laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Klant op grond van deze algemene voorwaarden onverlet.

Artikel 9: overgang van rechten

Vorderingen die de Klant heeft op ons kunnen op grond van art. 3:83 lid 2 BW niet worden overgedragen aan derden.

Artikel 10: klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd worden gemeld. Klachten over gebreken moeten binnen veertien dagen na ontdekking worden gemeld. Alle klachten moeten schriftelijk worden gemeld. Onze contactgegevens zijn te vinden op www.picoo.nl onder het kopje Contact. We reageren zo snel mogelijk op klachten.

Artikel 11: toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen ons en de Klant alsook op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de Klant en ons worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.

AFDELING II – KOOP

Artikel 12: aanvullende voorwaarden

De volgende afdeling is van toepassing op de verkoop van Producten. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bepalingen in Afdeling II – KOOP zijn aanvullend van toepassing.

Artikel 13: de koopovereenkomst

Als de Klant via onze website www.picoo.nl of telefonisch aangeeft geïnteresseerd te zijn in aanschaf van een Product, dan stellen wij een offerte op. Bij schriftelijk akkoord sturen we het Product naar de Klant.

Artikel 14: de koopprijs

De bedragen die in de offerte staan zijn exclusief BTW. Alle genoemde en afgesproken prijzen zijn in euro's. De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de offerte, dan wel op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende inkoopprijzen, lonen, loonkosten en andere kosten. Wij behouden ons het recht voor aan de Klant een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren.

Artikel 15: de betalingstermijn

De betalingstermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij verstrijken van de termijn is de Klant in verzuim. Verrekening met vorderingen die de Klant op ons stelt te hebben is uitgesloten. De Klant is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in het Product en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten. In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of surséance van betaling van de Klant zijn onze vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16: levering

Als de Klant een Product via onze website bestelt en we de bestelling aan de Klant hebben bevestigd, streven we ernaar het Product binnen vijf werkdagen naar het opgegeven adres te versturen. Lukt dit niet? Dan laten we dat weten. De genoemde levertijden betreffen nimmer fatale termijnen en wij zijn geen boete of enige andere vorm van schadevergoeding verschuldigd als we de afgesproken levertijd niet kunnen nakomen. De kosten voor het leveren van het Product komen voor rekening van de Klant. Blijkt dat het geleverde Product kapot aankomt? Meld dit dan bij de bezorger en laat hem of haar hiervan een aantekening maken.

Artikel 17: eigendomsvoorbehoud

Het bestelde Product blijft eigendom van ons totdat de volledige koopprijs is betaald. Tot die tijd moet het Product onbeschadigd en herkenbaar zoals geleverd blijven. Als wij het Product terugnemen omdat volledige betaling uitblijft, mogen wij eventuele schadevergoeding en rente op de Klant verhalen.

Artikel 18: ons retourbeleid

De Klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag dat de Klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan volgens dit artikel. De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product. Met deze bepaling is uitvoering gegeven aan het wettelijk herroepingsrecht dat de Consument toekomt.

Artikel 19: garantie

Het door ons geleverde Product voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik bestemd zijn. Onder normaal gebruik wordt in ieder geval verstaan gebruik conform de bij het Product meegeleverde veiligheidsrichtlijnen en -waarschuwingen. Wij garanderen



dat het door ons geleverde Product gedurende een periode van 12 maanden voldoet aan de overeenkomst. Voor bijbehorende batterijen geldt een garantietermijn van 6 maanden. Onze verplichtingen uit hoofde van de garantie strekken niet verder dan het kosteloos repareren of het kosteloos vervangen van een Product of onderdeel daarvan, zulks ter keuze van ons en binnen een door ons te bepalen redelijke termijn.

AFDELING III - HUUR

Artikel 20: de huurovereenkomst

De volgende afdeling is van toepassing op verhuur van Producten. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bepalingen in Afdeling III - HUUR zijn aanvullend van toepassing.

Artikel 21: de Huurder

De Huurder dient ervoor te zorgen dat het gehuurde Product niet wordt veranderd aan de buiten- en binnenkant. Dit geldt ook voor de software en elektronica van de gehuurde producten.

De huurder moet minimaal 18 jaar en handelingsbekwaam zijn om een Product van ons te huren. Daarnaast mag Huurder de producten niet voor commercieel gebruik hanteren.

Artikel 22: gebruik van het gehuurde Product

Gebruik van een gehuurd Product is voor eigen risico van de Huurder. Het door ons geleverde Product voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik bestemd zijn. De Huurder dient het Product voor normaal gebruik te gebruiken. Onder normaal gebruik wordt in ieder geval verstaan gebruik conform de bij het Product meegeleverde veiligheidsrichtlijnen en -waarschuwingen.

Huurder is verplicht het gehuurde Product zodanig te gebruiken, dat door of vanwege Huurder en door (het gebruik van) het gehuurde Product geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan de verdere omgeving. Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het gehuurde Product als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage en dergelijke. Indien zich niettemin enige schade als hier bedoeld mocht voordoen, moet Huurder ons daarvan terstond behoorlijk op de hoogte stellen en is Huurder daarvoor jegens ons en jegens daardoor getroffen derden volledig aansprakelijk. Op ons rust geen enkele verplichting tot onderhoud of herstel of instandhouding van door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen aan het gehuurde Product.

Artikel 23: de huurprijs

De bedragen die in de offerte staan zijn exclusief BTW. Alle genoemde en afgesproken prijzen zijn in euro's. Huurder heeft geen recht op vermindering van de huurprijs of op opschorting of verrekening van een verplichting tot betaling of op vernietiging of ontbinding van de huurovereenkomst, indien sprake is van een vermindering van het huurgenot ten gevolge van een of meer gebreken aan het gehuurde Product.

Huurder heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van ons of enige derde in verband met door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen van het gehuurde Product en toevoegingen aan het gehuurde Product die bij of na het einde van de huurovereenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

Artikel 24: de betalingstermijn

De Huurder voldoet de huurprijs voor de volledige huurtermijn voorafgaand aan de aanvang van de huurtermijn. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij verstrijken van de termijn is de Klant in verzuim. Verrekening met vorderingen die de Klant op ons stelt te hebben is uitgesloten. De Klant is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in het Product en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten. In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of surséance van betaling van de Klant zijn onze vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 25: huurtermijn

De huurovereenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één week, voor de duur van twee weken of voor de duur van vier weken. In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of surséance van betaling van de Huurder zijn wij gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dit geldt ook wanneer door de Huurder de algemene voorwaarden niet worden nageleefd.

Artikel 26: retourneren van het gehuurde Product

Na afloop van de huurovereenkomst dient het Product binnen vijf dagen door de Huurder te worden geretourneerd. Huurder verbindt zich, behoudens een eventuele andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen, om het gehuurde Product in de door ons geleverde staat te zullen houden en bij het einde van deze huurovereenkomst weer aan ons ter beschikking te zullen stellen in de oorspronkelijke staat. Door Huurder aangebrachte veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het gehuurde Product en moeten voor of bij het einde van de huurovereenkomst door Huurder ongedaan gemaakt of verwijderd zijn. Indien het Product niet binnen de afgesproken termijn wordt geretourneerd, is de Huurder de overeengekomen huurprijs verschuldigd vermeerderd met een boete van € 50,00 per dag voor iedere dag dat de Huurder het Product niet tijdig retourneert.



Artikel 27: geen opschortingsrecht

Wanneer wij een (onderdeel van een) Product op verzoek van de Huurder vervangen of repareren, komt aan de Huurder geen opschortingsrecht van zijn betaalverplichting toe tenzij sprake is van non-conformiteit.

Artikel 28: diefstal of vermissing

Indien het gehuurde Product wordt vermist, dient de Huurder dit binnen 24 uur aan ons te melden. De Huurder is aansprakelijk voor de schade die door ons wordt geleden als gevolg van vermissing of diefstal van een gehuurd Product.

Artikel 29: schadevergoeding

De Huurder is aansprakelijk voor schade ontstaan aan het Product in de periode vanaf ontvangst van het Product door Huurder tot het moment dat het Product door ons retour is ontvangen.

Vaststelling en beoordeling van de schade is geheel en enkel voorbehouden aan ons.