

NOTICE-AND-TAKEDOWN PROCEDURE PICOO

1. Inleiding

Infinite Play B.V. (hierna: wij of ons) hecht veel waarde aan de bescherming van intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden. Bent u van mening dat content die door gebruikers is aangemaakt en die beschikbaar is via onze producten of diensten (User-Generated Content, hierna: UGC) inbreuk maakt op uw rechten of anderszins onrechtmatig is? Dan kunt u dit bij ons melden via onderstaande procedure. Deze procedure is opgesteld in overeenstemming met de EU Digital Services Act (Verordening (EU) 2022/2065) en de Digital Millennium Copyright Act (17 U.S.C. § 512) van de Verenigde Staten (DMCA).

2. Het indienen van een melding

Om uw melding zo goed en snel mogelijk te kunnen behandelen, vragen wij u de volgende informatie mee te sturen:

- Uw volledige naam en e-mailadres, zodat wij contact met u kunnen opnemen;
- Een duidelijke uitleg waarom u de betreffende UGC als onrechtmatig of inbreukmakend beschouwt, bij voorkeur met een verwijzing naar het toepasselijke recht of de rechten die naar uw mening worden geschonden;
- Voldoende informatie om de betreffende UGC te kunnen terugvinden, zoals (indien beschikbaar) een link (URL), de naam of titel van de content, of andere herkenbare kenmerken;
- Gaat het om een mogelijke auteursrechtinbreuk? Dan ontvangen wij graag een omschrijving van het auteursrechtelijk beschermde werk waarop naar uw mening inbreuk wordt gemaakt;
- Een bevestiging dat u er oprecht van overtuigd bent dat het gebruik van het materiaal niet is toegestaan door de rechthebbende, diens vertegenwoordiger of de wet;
- Een verklaring dat de informatie in uw melding naar waarheid is ingevuld en dat u bevoegd bent om namens de rechthebbende op te treden. Voor meldingen onder de DMCA geldt dat deze verklaring wordt afgelegd onder eed (penalty of perjury) - de wet vereist dit voor dit type meldingen;
- Uw naam en handtekening (fysiek of elektronisch), of die van de persoon die bevoegd is om namens de rechthebbende op te treden.

3. Waar kunt u uw melding indienen?

U kunt uw melding per e-mail indienen via: info@picoo.nl.

4. Behandeling van de melding

Nadat wij uw melding hebben ontvangen, sturen wij u zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging. Vervolgens beoordelen wij of de melding volledig is en of de betreffende content inderdaad onrechtmatig is of inbreuk maakt op rechten van derden. Mocht er informatie ontbreken, dan nemen wij contact met u op. Als uit onze beoordeling blijkt dat de content in strijd is met de rechten van derden, verwijderen wij deze of maken wij deze ontoegankelijk. Uiteraard houden wij u op de hoogte van ons besluit en informeren wij u over de mogelijkheden tot bezwaar.

5. Kennisgeving aan de eigenaar

Wanneer wij UGC naar aanleiding van een melding verwijderen of ontoegankelijk maken, laten wij de eigenaar van de UGC dit uiteraard weten. Daarbij geven wij aan waarom wij deze stap hebben genomen en welke mogelijkheden er zijn om bezwaar te maken. De eigenaar van de UGC kan binnen 14 dagen na ontvangst van onze kennisgeving een gemotiveerd bezwaar bij ons indienen, waarin wordt uitgelegd waarom de UGC naar zijn of haar mening niet onrechtmatig is. Als wij een counter-notice ontvangen, stellen wij u hiervan op de hoogte. Wanneer u niet binnen 10 werkdagen laat weten dat u een gerechtelijke procedure heeft ingesteld, kunnen wij de UGC opnieuw beschikbaar stellen.

6. Herhaalde meldingen

Wij nemen elke melding serieus. Tegelijkertijd behouden wij ons het recht voor om meldingen niet langer in behandeling te nemen als blijkt dat het meldmechanisme wordt misbruikt.

7. Aansprakelijkheid

Wij doen ons uiterste best om meldingen zorgvuldig te behandelen. Wij aanvaarden echter geen aansprakelijkheid voor besluiten die in het kader van deze procedure worden genomen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.

8. Contact

Heeft u vragen over deze procedure? Neem dan gerust contact met ons op via de contactgegevens op www.picoo.nl onder het kopje Contact.