

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Picoo

ABSCHNITT I – ALLGEMEINES

Artikel 1: Begriffe in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Nachfolgend erläutern wir die Bedeutung einiger Begriffe in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

- Wir/Uns: Infinite Play B.V. (eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 76929639), firmierend unter dem Namen Picoo (eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 76929639).
- Kunde: jede (juristische) Person, an die wir unser Angebot richten, mit der wir einen Vertrag abschließen, sowie jede (juristische) Person, mit der wir in einem Rechtsverhältnis stehen.
- Verbraucher: jede natürliche Person, die bei uns ein Produkt für den eigenen Gebrauch und nicht im Namen eines Unternehmens oder einer Firma erwirbt.
- Mieter: jede (juristische) Person, an die wir unser Mietangebot richten, mit der wir einen Mietvertrag abschließen, sowie jede (juristische) Person, mit der wir im Sinne von ABSCHNITT III – MIETE in einem Rechtsverhältnis stehen.
- Produkt: alle Gegenstände, die unter Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an den Kunden geliefert oder vermietet werden, sowie alle Arbeiten und Dienstleistungen, die wir für den Kunden erbringen.

Artikel 2: Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verträge (einschließlich Kauf- und Mietverträge) und Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden, es sei denn, es wurde schriftlich (z. B. per E-Mail) ausdrücklich vereinbart, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (teilweise) keine Anwendung finden. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben stets Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen senden wir dem Kunden zusammen mit unserem Angebot zu. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auch auf unserer Website www.picoo.nl/legal/, wo Sie sie speichern und ausdrucken können.

Artikel 3: Haftung

Wir haften in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Sollten wir dennoch für einen Schaden haftbar sein, beschränkt sich unsere Haftung stets auf unmittelbare Sach- oder Personenschäden und erstreckt sich



keinesfalls auf etwaige Betriebsausfälle oder sonstige Folgeschäden, einschließlich entgangener Einnahmen.

Wir haften nur für unmittelbare Schäden eines Kunden, die auf die Lieferung eines mangelhaften Produkts durch uns zurückzuführen sind. Wir haften höchstens bis zur Höhe des Rechnungsbetrags.

Artikel 4: Produkt

Alle Bilder auf unserer Website vermitteln einen möglichst realistischen Eindruck von unseren Produkten. Entspricht das Produkt in der Praxis doch nicht ganz den Erwartungen, so besteht kein Anspruch auf Schadenersatz oder auf Rücktritt vom Vertrag.

Artikel 5: Haftungsfreistellung

Dritte können von uns keinen Schadenersatz verlangen, der im Zusammenhang mit dem von uns gelieferten Produkt steht. Die Kosten hierfür trägt der Kunde.

Artikel 6: Höhere Gewalt

Wenn der Kunde ein Produkt bei uns bestellt und wir dieses aufgrund höherer Gewalt nicht rechtzeitig oder vollständig liefern können, haften wir nicht für den daraus entstehenden Schaden und sind berechtigt, die getroffenen Vereinbarungen zu ändern. Unter höhere Gewalt fallen Streiks unseres eigenen Personals oder des Personals von Lieferanten, auf die wir im Hinblick auf unser Produkt angewiesen sind, Krankheit des Personals, Brand, Überschwemmung, Wasserschaden, Kriege und Aufstände, Epidemien und Pandemien, Export- und Importbeschränkungen, Betriebsstörungen, Energieausfälle, Störungen, durch die unsere Website und/oder unser Telefon nicht funktionieren, sowie ausbleibende (oder nicht rechtzeitige) Lieferungen von Zustellern.

Artikel 7: Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum, gewerbliche Schutzrechte und sonstige Rechte an unseren Produkten (mit Ausnahme von UCG gemäß Artikel 8) verbleiben bei uns. Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt, unsere Produkte – sei es unter Einbeziehung Dritter oder nicht – zu vervielfältigen, offenzulegen oder zu verwerten.

Unbeschadet der Bestimmungen dieses Artikels ist der Kunde berechtigt, unsere Produkte, die ihrer Art nach dafür bestimmt sind, wie beispielsweise (Standard-)Verträge und Angebote, für den eigenen Gebrauch zu vervielfältigen und an Dritte weiterzugeben. Das Nutzungsrecht tritt in Kraft, sobald die Zahlung durch den Kunden erfolgt ist und die übrigen Verpflichtungen des Kunden erfüllt sind.

Dem Kunden ist es untersagt, Angaben zu Rechten geistigen Eigentums, gewerblichen Schutzrechten und sonstigen Rechten, Marken und Handelsnamen, die Teil der von uns gelieferten Produkte sind, zu ändern oder solche Änderungen durch Dritte vornehmen zu lassen.

Artikel 8: Von Nutzern erstellte Inhalte

8.1 Als von Nutzern erstellte Inhalte (User-Generated Content, im Folgenden „UGC“) gelten alle Inhalte, die von einem Kunden oder Nutzer mithilfe unserer Produkte oder für unsere Produkte erstellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Visualisierungen, Drucke und Designs für Smartsleeves sowie Spiele, Anwendungen und sonstige Software, die mithilfe von Tools entwickelt werden, die wir zur Verfügung stellen, darunter ein Software Development Kit.

8.2 Der Kunde garantiert, dass die vom Kunden erstellten UGC i) keine Rechte an geistigem Eigentum, gewerblichen Schutzrechte oder sonstigen Rechte Dritter verletzen; ii) nicht diskriminierend, verletzend, aufrührerisch, verleumderisch, bedrohlich oder anderweitig rechtswidrig sind; iii) nicht gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften der Niederlande, der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs und der Vereinigten Staaten; iv) keine Viren, Malware oder anderen schädlichen Code enthalten und v) nicht irreführend sind oder fälschlicherweise den Eindruck erwecken, von uns zu stammen oder von uns genehmigt worden zu sein.

8.3 Alle Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf die vom Kunden erstellten UGC liegen beim Kunden. Durch die Weitergabe von UGC über unsere Kanäle oder deren Bereitstellung für andere Nutzer unserer Produkte gewährt der Kunde uns eine nicht-exklusive, weltweite, lizenzgebührenfreie, übertragbare und unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung, Veröffentlichung, Änderung und Darstellung der UGC, soweit dies zum Anbieten und Bewerben unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich ist. Diese Lizenz bleibt auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und uns bestehen, es sei denn, der Kunde widerruft die UGC-Lizenz und fordert uns schriftlich auf, die UGC zu löschen.

8.4 Wir sind nicht verpflichtet, vom Kunden erstellte oder uns zur Verfügung gestellte UGC zu platzieren, zu veröffentlichen oder anderweitig zugänglich zu machen. Unabhängig davon, ob die UGC nach einer Prüfung durch uns veröffentlicht wird oder vom Kunden direkt über die von uns bereitgestellten Funktionen veröffentlicht wird, behalten wir uns jederzeit das Recht vor, die UGC nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung abzulehnen, zu löschen oder unzugänglich zu machen. Das gilt insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, wenn wir der Ansicht sind, dass die UGC gegen diesen Artikel, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen oder anderweitig unerwünscht sind. Wir sind dem Kunden oder Dritten hierfür nicht zum Schadenersatz verpflichtet. Zudem behalten wir uns das Recht vor, den Zugang von Kunden oder Nutzern, die wiederholt unzulässige UGC veröffentlichen, einzuschränken oder zu beenden.

8.5 Der Kunde stellt uns in vollem Umfang von allen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit vom Kunden erstellten oder verbreiteten UGC stehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche wegen Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum und Ansprüche wegen rechtswidriger Inhalte. Der Kunde ersetzt uns jeglichen entstandenen Schaden, einschließlich angemessener Kosten für Rechtsbeistand in diesem Zusammenhang.

8.6 Verstößt der Kunde gegen diesen Artikel, sind wir berechtigt, den Zugang des Kunden zu unseren Produkten und Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung einzuschränken oder zu beenden, unbeschadet unseres Rechts auf vollständigen Schadenersatz.

8.7 Wir haben ein Meldungs- und Löschverfahren für UGC etabliert, die die Rechte Dritter verletzen oder anderweitig rechtswidrig sind. Das Verfahren ist unter www.picoo.nl/legal/ zu finden.

8.8 Bei der Bereitstellung von UGC treten wir ausschließlich als vermittelnde Plattform auf. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt, die Richtigkeit oder die Rechtmäßigkeit von UGC, die vom Kunden oder anderen Nutzern erstellt wurden. Der Kunde ist und bleibt jederzeit selbst für die von ihm erstellten oder verbreiteten UGC verantwortlich. Soweit wir UGC vor ihrer Veröffentlichung geprüft und genehmigt haben, tragen wir eine Mitverantwortung, sofern wir die Rechtswidrigkeit der UGC bei einer angemessenen Prüfung vor der Veröffentlichung hätten erkennen müssen. Diese Mitverantwortung lässt die Verantwortung und Haftung des Kunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt.

Artikel 9: Übertragung von Rechten

Forderungen, die der Kunde gegen uns hat, können auf der Grundlage von Art. 3:83 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BW) der Niederlande nicht an Dritte übertragen werden.

Artikel 10: Beschwerden

Beschwerden über die Vertragserfüllung müssen innerhalb einer angemessenen Frist gemeldet werden. Mängelrügen müssen innerhalb von vierzehn Tagen nach Feststellung der Mängel gemeldet werden. Alle Beschwerden sind schriftlich einzureichen. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf www.picoo.nl unter der Rubrik „Kontakt“. Wir reagieren so schnell wie möglich auf Beschwerden.

Artikel 11: Anwendbares Recht und Rechtsstreitigkeiten

Für alle Verträge zwischen uns und dem Kunden sowie für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt niederländisches Recht. Alle Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Kunden und uns werden dem zuständigen Gericht in der Provinz Oost-Brabant vorgelegt.

ABSCHNITT II – KAUF

Artikel 12: Zusätzliche Bedingungen

Der folgende Abschnitt gilt für den Verkauf von Produkten. Es gelten alle Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Klauseln in Abschnitt II – KAUF gelten ergänzend.

Artikel 13: Kaufvertrag

Wenn der Kunde über unsere Website www.picoo.nl oder telefonisch sein Interesse am Kauf eines Produkts bekundet, erstellen wir ein Angebot. Nach schriftlicher Zustimmung senden wir das Produkt an den Kunden.

Artikel 14: Kaufpreis

Die im Angebot angegebenen Beträge verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Alle genannten und vereinbarten Preise sind in Euro angegeben und beruhen auf den zum Zeitpunkt der Angebotserstellung bzw. zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Einkaufspreisen, Löhnen, Lohnkosten und sonstigen Kosten. Wir behalten uns das Recht vor, dem Kunden eine angemessene Preiserhöhung in Rechnung zu stellen, falls nach Vertragsabschluss eine Erhöhung bei einem oder mehreren preisbestimmenden Faktoren eintritt.

Artikel 15: Zahlungsfrist

Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage nach Erhalt der Rechnung. Diese Frist gilt als Ausschlussfrist, d. h. mit Ablauf dieser Frist gerät der Kunde in Verzug. Eine Verrechnung mit Forderungen, die der Kunde nach seinem Bekunden gegen uns hat, ist ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Erfüllung seiner Zahlungsverpflichtung aufgrund angeblicher Mängel am Produkt oder aus irgendeinem anderen Grund zu verweigern oder auszusetzen. Im Falle einer Liquidation, einer Insolvenz, eines Insolvenzantrags oder einer Aussetzung der Zahlung durch den Kunden werden unsere Forderungen sofort fällig.

Artikel 16: Lieferung

Wenn der Kunde ein Produkt über unsere Website bestellt und wir die Bestellung dem Kunden bestätigt haben, bemühen wir uns, das Produkt innerhalb von fünf Werktagen an die angegebene Adresse zu versenden. Sollte das nicht möglich sein, teilen wir das entsprechend mit. Die genannten Lieferzeiten stellen keinesfalls verbindliche Fristen dar, und wir sind nicht zur Zahlung einer Vertragsstrafe oder einer sonstigen Form von Schadenersatz verpflichtet, falls wir die vereinbarte Lieferzeit nicht einhalten können. Die Kosten für die Lieferung des Produkts gehen zu Lasten des Kunden. Sollte sich herausstellen, dass das gelieferte Produkt beschädigt ankommt, setzen Sie den Zusteller davon in Kenntnis und bitten Sie ihn, dies zu vermerken.

Artikel 17: Eigentumsvorbehalt

Das bestellte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Bis dahin muss das Produkt unbeschädigt und in dem Zustand bleiben, in dem es geliefert wurde. Wenn wir das Produkt zurücknehmen, weil die vollständige Zahlung ausbleibt, sind wir berechtigt, etwaige Schadenersatzansprüche und Zinsen vom Kunden einzufordern.

Artikel 18: Rückgaberecht

Der Kunde kann einen Vertrag über den Kauf eines Produkts innerhalb einer Frist von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Diese Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an

dem der Kunde das Produkt erhalten hat. Während der Widerrufsfrist ist der Kunde gehalten, sorgfältig mit dem Produkt und der Verpackung umzugehen. Der Kunde darf das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, der erforderlich ist, um die Art, die Eigenschaften und die Funktionsweise des Produkts festzustellen. Grundsätzlich gilt, dass der Kunde das Produkt nur so handhaben und prüfen darf, wie er es in einem Geschäft tun dürfte. Der Kunde haftet für Wertminderungen des Produkts, die auf eine Handhabung des Produkts zurückzuführen sind, die über das nach diesem Artikel zulässige Maß hinausgeht. Der Kunde trägt die direkten Kosten für die Rücksendung des Produkts. Mit dieser Bestimmung wird das dem Verbraucher zustehende gesetzliche Widerrufsrecht umgesetzt.

Artikel 19: Garantie

Das von uns gelieferte Produkt entspricht den üblichen Anforderungen und Normen, die zum Zeitpunkt der Lieferung vernünftigerweise daran gestellt werden können und für die sie bei normalem Gebrauch bestimmt sind. Unter „normalem Gebrauch“ ist in jedem Fall die Nutzung gemäß den Sicherheits- und Warnhinweisen zu verstehen, die dem Produkt beiliegen. Wir garantieren, dass das von uns gelieferte Produkt für einen Zeitraum von 12 Monaten den Vertragsbestimmungen entspricht. Für die mitgelieferten Batterien gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten. Unsere Garantieverpflichtungen beschränken sich auf die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Austausch eines Produkts oder eines seiner Teile, und zwar gemäß unserer Entscheidung und innerhalb einer von uns festzulegenden angemessenen Frist.

ABSCHNITT III – MIETE

Artikel 20: Mietvertrag

Der folgende Abschnitt gilt für die Vermietung von Produkten. Es gelten alle Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Klauseln in Abschnitt III – MIETE gelten ergänzend.

Artikel 21: Mieter

Der Mieter hat dafür zu sorgen, dass das gemietete Produkt weder von außen noch von innen verändert wird. Das gilt auch für die Software und die Elektronik der gemieteten Produkte. Der Mieter muss mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein, um ein Produkt von uns mieten zu können. Zudem darf der Mieter die Produkte nicht für gewerbliche Zwecke nutzen.

Artikel 22: Nutzung des gemieteten Produkts

Die Nutzung eines gemieteten Produkts erfolgt auf eigenes Risiko des Mieters. Das von uns gelieferte Produkt entspricht den üblichen Anforderungen und Normen, die zum Zeitpunkt der Lieferung vernünftigerweise daran gestellt werden können und für die sie bei normalem Gebrauch bestimmt sind. Der Mieter hat das Produkt gemäß normalem Gebrauch zu nutzen. Unter „normalem Gebrauch“ ist in jedem Fall die Nutzung gemäß den Sicherheits- und Warnhinweisen zu verstehen, die dem Produkt beiliegen.

Der Mieter ist verpflichtet, das gemietete Produkt so zu nutzen, dass durch ihn oder in seinem Namen sowie durch das gemietete Produkt (bzw. durch dessen Nutzung) der weiteren Umgebung keinerlei Belästigung oder Beeinträchtigung in irgendeiner Form entsteht. Der Mieter ist verpflichtet, rechtzeitig geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden am, im oder durch das gemietete Produkt zu verhindern, die infolge von Frost, Niederschlag, Sturm, anderen Witterungsverhältnissen, Kurzschluss, Brand, Undichtigkeiten und Ähnlichem entstehen. Sollte dennoch ein Schaden im Sinne dieser Bestimmung eintreten, muss der Mieter uns unverzüglich ordnungsgemäß darüber in Kenntnis setzen und haftet in vollem Umfang gegenüber uns sowie betroffenen Dritten. Wir sind in keiner Weise verpflichtet, vom Mieter vorgenommene oder übernommene Änderungen und Ergänzungen am gemieteten Produkt zu warten, zu reparieren oder instand zu halten.

Artikel 23: Mietpreis

Die im Angebot angegebenen Beträge verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Alle genannten und vereinbarten Preise verstehen sich in Euro. Der Mieter hat keinen Anspruch auf Minderung des Mietpreises, auf Aussetzung oder Verrechnung einer Zahlungsverpflichtung bzw. auf Anfechtung oder Auflösung des Mietvertrags, wenn der Mietnutzen aufgrund eines oder mehrerer Mängel am gemieteten Produkt beeinträchtigt wird.

Der Mieter hat keinen Anspruch auf Entschädigung wegen ungerechtfertigter Bereicherung unsererseits oder seitens Dritter im Zusammenhang mit vom Mieter vorgenommenen oder übernommenen Änderungen am gemieteten Produkt sowie Ergänzungen am gemieteten Produkt, die bei oder nach Ablauf des Mietvertrags aus beliebigem Grund nicht rückgängig gemacht oder entfernt wurden.

Artikel 24: Zahlungsfrist

Der Mieter zahlt den Mietpreis für die gesamte Mietdauer vor Beginn der Mietdauer. Diese Frist gilt als Ausschlussfrist, d. h. mit Ablauf dieser Frist gerät der Kunde in Verzug. Eine Verrechnung mit Forderungen, die der Kunde nach seinem Bekunden gegen uns hat, ist ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Erfüllung seiner Zahlungsverpflichtung aufgrund angeblicher Mängel am Produkt oder aus irgendeinem anderen Grund zu verweigern oder auszusetzen. Im Falle einer Liquidation, einer Insolvenz, eines Insolvenzantrags oder einer Aussetzung der Zahlung durch den Kunden werden unsere Forderungen sofort fällig.

Artikel 25: Mietdauer

Sofern nicht schriftlich anderweitig vereinbart, wird der Mietvertrag für die Dauer von einer Woche, von zwei Wochen oder von vier Wochen geschlossen. Im Falle einer Liquidation, einer Insolvenz, eines Insolvenzantrags oder einer Aussetzung der Zahlung durch den Mieter sind wir berechtigt, den Mietvertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden. Gleiches gilt auch, wenn der Mieter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhält.

Artikel 26: Rückgabe des gemieteten Produkts

Nach Ablauf des Mietvertrags muss der Mieter das Produkt binnen fünf Tagen zurückgeben. Sofern zwischen den Parteien keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen



wurde, verpflichtet sich der Mieter, das gemietete Produkt in dem von uns gelieferten Zustand zu halten und es uns bei Beendigung dieses Mietvertrags wieder im ursprünglichen Zustand zur Verfügung zu stellen. Vom Mieter vorgenommene Änderungen und Ergänzungen sind nicht Bestandteil des gemieteten Produkts und müssen vom Mieter vor oder bei Ablauf des Mietvertrags rückgängig gemacht oder entfernt werden. Wird das Produkt nicht innerhalb der vereinbarten Frist zurückgegeben, hat der Mieter den vereinbarten Mietpreis zuzüglich einer Vertragsstrafe von 50,00 € pro Tag für jeden Tag zu zahlen, an dem der Mieter das Produkt nicht rechtzeitig zurückgibt.

Artikel 27: Kein Aufschubrecht

Wenn wir auf Wunsch des Mieters ein Produkt (oder einen Teil davon) ersetzen oder reparieren, steht dem Mieter kein Recht zum Zahlungsaufschub zu, es sei denn, es liegt eine Vertragswidrigkeit vor.

Artikel 28: Diebstahl oder Verlust

Sollte das gemietete Produkt abhandenkommen, muss der Mieter uns dies innerhalb von 24 Stunden melden. Der Mieter haftet für Schäden, die uns durch den Verlust oder Diebstahl eines gemieteten Produkts entstehen.

Artikel 29: Schadenersatz

Der Mieter haftet für Schäden am Produkt, die in dem Zeitraum entstehen, der vom Erhalt des Produkts durch den Mieter bis zu dem Zeitpunkt reicht, zu dem das Produkt wieder bei uns eingegangen ist.

Feststellung und Bewertung des Schadens sind ausschließlich uns vorbehalten.