

Conditions générales Picoo

SECTION I - GÉNÉRALITÉS

Article 1 : termes utilisés dans les conditions générales

Nous expliquons ci-dessous la signification des termes figurant dans les conditions générales :

- Nous/Notre/Nos : Infinite Play B.V., (enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 76929639), agissant également sous le nom de Picoo (enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 76929639).
- Client : toute personne (morale) à laquelle nous adressons notre offre, avec laquelle nous concluons un contrat et toute personne (morale) avec laquelle nous entretenons une relation juridique.
- Consommateur : toute personne physique qui achète l'un de nos produits pour son propre usage et non pour le compte d'une société ou d'une entreprise.
- Locataire : toute personne (morale) à laquelle nous adressons notre offre de location, avec laquelle nous concluons un contrat de location et toute personne (morale) avec laquelle nous entretenons une relation juridique telle que visée à la SECTION III - LOCATION.
- Produit : tous les biens livrés ou loués au client dans le cadre des présentes conditions générales, ainsi que tous les travaux et services que nous exécutons pour le client.

Article 2 : applicabilité des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, à tous les contrats (y compris les contrats d'achat et de location) et à toutes les relations juridiques entre nous et le client, sauf s'il est expressément convenu par écrit (par exemple par e-mail) que les présentes conditions générales ne s'appliquent pas (en partie). Nos conditions générales prévalent toujours sur les conditions générales du Client.

Nous envoyons les conditions générales au Client lorsqu'il reçoit un devis de notre part. Les conditions générales sont également disponibles sur notre site web www.picoo.nl/legal/, où vous pouvez les enregistrer et les imprimer.

Article 3 : responsabilité

Nous ne sommes jamais responsables des dommages directs et indirects, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave. Si nous sommes néanmoins responsables d'un dommage, notre responsabilité sera toujours limitée aux dommages directs causés aux biens ou aux personnes et ne s'étendra jamais aux éventuelles pertes commerciales ou autres dommages, y compris la perte de revenus.



Nous ne sommes responsables que des dommages directs subis par un Client à la suite de la livraison d'un Produit défectueux par nos soins. Nous ne sommes responsables que jusqu'à concurrence de la valeur de la facture.

Article 4 : le Produit

Toutes les images de notre site web offrent une représentation aussi exacte que possible de nos Produits. Si le Produit ne correspond pas réellement à cette représentation, aucun droit à indemnisation ni à résiliation du contrat ne peut être invoqué.

Article 5 : indemnisation

Nous ne pouvons faire l'objet d'aucune réclamation émanant d'un tiers visant à obtenir une indemnisation liée au Produit que nous avons fourni. Cette charge incombe au Client.

Article 6 : force majeure

Si le Client nous commande un Produit et que nous ne le livrons pas à temps ou dans son intégralité pour cause de force majeure, nous ne serons pas responsables des dommages qui en résulteront et pourrions modifier les dispositions prises. Les cas de force majeure comprennent : les grèves de notre propre personnel ou du personnel des fournisseurs dont nous dépendons pour nos Produits, les maladies du personnel, les incendies, les inondations, les dégâts des eaux, les guerres et les troubles insurrectionnels, les épidémies et les pandémies, les restrictions à l'exportation et à l'importation, les interruptions d'activité, les perturbations énergétiques, les pannes entraînant le non-fonctionnement de notre site web et/ou de notre téléphone, les livraisons non (opportunes) de la part de nos fournisseurs.

Article 7 : propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle, les droits de propriété industrielle et les autres droits relatifs à nos produits (à l'exception du Contenu généré par l'utilisateur conformément à l'article 8) restent notre propriété. Il est expressément interdit au Client de dupliquer, de publier ou d'exploiter nos produits, avec ou sans l'intervention de tiers.

Sans préjudice des dispositions du présent article, le Client est autorisé à reproduire nos produits qui sont par nature destinés à cet usage, tels que les contrats (types) et les devis, pour son propre usage et à les mettre à la disposition de tiers. Le droit d'utilisation commence après le paiement par le Client et l'exécution des autres obligations qui lui incombent.

Le Client n'est pas autorisé à modifier les indications relatives aux droits de propriété intellectuelle, industrielle et autres droits, aux marques et aux noms commerciaux par rapport à ce que nous fournissons, ou à faire exécuter ces actions par un tiers.

Article 8 : Contenu généré par l'utilisateur

8.1 On entend par « Contenu généré par l'utilisateur » (ci-après « CGU ») : tout contenu créé par un Client ou un utilisateur à l'aide de nos Produits ou destiné à ceux-ci, y compris, sans s'y limiter, les visualisations, les impressions et les designs pour Smartsleeves, ainsi que les jeux, les applications et autres logiciels développés à l'aide des outils que nous mettons à disposition, notamment un kit de développement logiciel.

8.2 Le Client garantit que le CGU créé par lui : i) ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle, aux droits de propriété industrielle ou à d'autres droits de tiers ; ii) n'est pas discriminatoire, offensant, incitant à la haine, diffamatoire, menaçant ou autrement illicite ; iii) n'est pas contraire à toute loi ou réglementation applicable, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et réglementations des Pays-Bas, de l'Union européenne, du Royaume-Uni et des États-Unis ; iv) ne contient pas de virus, de logiciels malveillants ou d'autres codes nuisibles ; et v) n'est pas trompeur ou ne donne pas faussement l'impression de provenir de nous ou d'avoir été approuvé par nous.

8.3 Tous les droits de propriété intellectuelle sur le CGU créé par le Client appartiennent au Client. En partageant du CGU via nos canaux ou en le mettant à la disposition d'autres utilisateurs de nos Produits, le Client nous accorde une licence non exclusive, mondiale, exempte de redevances, transférable et sous-licenciable, nous permettant d'utiliser, de reproduire, de distribuer, de publier, de modifier et d'afficher le CGU, dans la mesure nécessaire à la fourniture et à la promotion de nos produits et services. Cette licence reste en vigueur même après la fin de la relation entre le Client et nous, sauf si le Client révoque la licence relative au CGU et nous demande par écrit de supprimer le CGU.

8.4 Nous n'avons aucune obligation de publier, de diffuser ou de mettre à disposition de quelque manière que ce soit le CGU fourni ou créé par le Client. Que le CGU soit publié par nos soins après examen ou directement par le Client via les fonctionnalités que nous mettons à disposition, nous nous réservons à tout moment le droit de refuser, de supprimer ou de rendre inaccessible ce CGU, à notre entière discrétion et sans préavis. Cela s'applique notamment, mais pas exclusivement, si nous estimons que le CGU est contraire au présent article, aux présentes conditions générales ou à toute loi ou réglementation applicable, ou s'il est autrement inapproprié. Nous ne sommes redevables d'aucune indemnité à cet égard envers le Client ou des tiers. En outre, nous nous réservons le droit de restreindre ou de suspendre l'accès des Clients ou des utilisateurs qui publient de manière répétée du CGU illicite.

8.5 Le Client nous indemnise intégralement contre toute réclamation de tiers liée au CGU créé ou partagé par le Client, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations pour violation des droits de propriété intellectuelle et les réclamations pour contenu illicite. Le Client est tenu de nous indemniser pour tous les préjudices subis, y compris les frais raisonnables d'assistance juridique engagés à cet égard.

8.6 Si le Client enfreint le présent article, nous sommes en droit de limiter ou de résilier l'accès du Client à nos produits et services avec effet immédiat, sans préjudice de notre droit de réclamer une indemnisation intégrale.

8.7 Nous appliquons une procédure de notification et de retrait pour signaler tout CGU qui enfreint les droits de tiers ou qui est autrement illicite. La procédure est disponible sur www.picoo.nl/legal/.

8.8 Lors de la mise à disposition de CGU, nous agissons uniquement en tant que plateforme facilitatrice. Nous ne sommes pas responsables du contenu, de l'exactitude ou de la légalité



du CGU créé par le Client ou d'autres utilisateurs. Le Client est et reste à tout moment seul responsable du CGU qu'il a créé ou partagé. Dans la mesure où nous avons examiné et approuvé le CGU avant sa publication, nous assumons une part de responsabilité si l'illicéité de ce contenu avait dû nous apparaître lors d'un examen raisonnable effectué avant la publication. Cette coresponsabilité n'affecte en rien la responsabilité du Client au titre des présentes conditions générales.

Article 9 : transfert des droits

Les créances que le Client détient sur nous ne peuvent, conformément à l'art. 3:83, alinéa 2 du Code civil néerlandais être cédée à des tiers.

Article 10 : réclamations

Les réclamations concernant l'exécution du contrat doivent être signalées dans un délai raisonnable. Les réclamations concernant des défauts doivent être signalées dans les 14 jours suivant leur découverte. Toutes les réclamations doivent être notifiées par écrit. Nos coordonnées sont disponibles sur le site www.picoo.nl sous la rubrique Contact. Nous mettons tout en œuvre pour traiter les réclamations dans les plus brefs délais.

Article 11 : droit applicable et litiges

Tous les contrats entre nous et le Client ainsi que les présentes conditions générales sont régis par le droit néerlandais. Tous les litiges entre le Client et nous seront soumis au tribunal compétent de l'arrondissement du Brabant oriental.

SECTION II - ACHAT

Article 12 : conditions supplémentaires

La section suivante s'applique à la vente de Produits. Toutes les dispositions des présentes conditions générales s'appliquent. Les dispositions de la Section II - VENTE s'appliquent en complément des autres dispositions.

Article 13 : le contrat d'achat

Si le Client manifeste son intérêt pour l'achat d'un Produit via notre site web www.picoo.nl ou par téléphone, nous préparerons un devis. En cas d'accord écrit, nous enverrons le Produit au Client.

Article 14 : le prix d'achat

Les montants indiqués dans le devis sont exprimés hors TVA. Tous les prix proposés et convenus sont exprimés en euros. Les prix indiqués par nous sont basés sur les prix d'achat, les salaires, les frais de main-d'œuvre et les autres frais applicables au moment de



l'établissement du devis ou au moment de la conclusion du contrat. Nous nous réservons le droit de facturer au Client une augmentation proportionnelle du prix si un ou plusieurs facteurs déterminant le prix augmentent après la conclusion du contrat.

Article 15 : le délai de paiement

Le délai de paiement est de 14 jours après réception de la facture. Ce délai est considéré comme un délai à l'expiration duquel le Client est en défaut. La compensation avec des créances que le Client fait valoir à notre égard est exclue. Le Client n'a pas le droit de refuser ou de suspendre l'exécution de son obligation de paiement sur la base de prétendus défauts du Produit ou pour toute autre raison. En cas de liquidation, d'insolvabilité, de demande de mise en faillite ou de cessation de paiement du client, nos créances sont immédiatement exigibles.

Article 16 : livraison

Si le Client commande un Produit sur notre site web et que nous avons confirmé la commande au Client, nous nous efforçons d'expédier le Produit à l'adresse fournie dans un délai de cinq jours ouvrables. Si cela n'est pas possible, nous vous en informerons. Les délais de livraison indiqués ne sont jamais des délais de rigueur et nous ne sommes redevables d'aucune pénalité ou autre forme de compensation si nous ne sommes pas en mesure de respecter le délai de livraison convenu. Les frais de livraison du Produit sont à la charge du Client. Si le Produit livré est endommagé, signalez-le au livreur et demandez-lui d'en prendre note.

Article 17 : réserve de propriété

Le Produit commandé reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat. Jusqu'à cette date, le Produit doit rester intact et reconnaissable tel qu'il a été livré. Si nous reprenons le Produit en raison d'un défaut de paiement intégral, nous pouvons recouvrer les éventuels dommages auprès du Client.

Article 18 : notre politique de retour

Le Client peut résilier un contrat relatif à l'achat d'un Produit, sans avoir à en indiquer les motifs, dans un délai de rétractation de 30 jours. Ce délai de rétractation commence à courir le jour où le Client a reçu le produit. Pendant le délai de rétractation, le Client manipulera le Produit et son emballage avec soin. Le Client ne déballera ou n'utilisera le Produit que dans la mesure nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du Produit. Le principe de base est que le Client ne peut manipuler et inspecter le Produit que comme il serait autorisé à le faire dans un magasin. Le Client est responsable de la dépréciation du Produit résultant de toute manipulation du Produit au-delà de ce qui est autorisé par le présent article. Le Client supporte les frais directs de renvoi du Produit. Cette disposition donne effet au droit légal de rétractation dont bénéficie le Consommateur.



Article 19 : garantie

Le Produit que nous livrons répond aux exigences et aux normes habituelles qui peuvent raisonnablement être fixées pour ce type de Produits au moment de la livraison et pour lesquelles le Produit est destiné dans le cadre d'une utilisation normale. Dans tous les cas, une utilisation normale signifie une utilisation conforme aux directives de sécurité et aux avertissements fournis avec le Produit. Nous garantissons que le Produit que nous livrons est conforme au contrat pendant une période de 12 mois. Pour les batteries associées, une période de garantie de 6 mois s'applique. Nos obligations au titre de la garantie ne s'étendent pas au-delà de la réparation ou du remplacement gratuit d'un Produit ou d'une partie de celui-ci, à notre discrétion et dans un délai raisonnable que nous déterminerons.

SECTION III - LOCATION

Article 20 : le contrat de location

La section suivante s'applique à la location des Produits. Toutes les dispositions des présentes conditions générales s'appliquent. Les dispositions de la Section III - LOCATION s'appliquent en complément des autres dispositions.

Article 21 : le Locataire

Le Locataire doit s'assurer que le Produit loué n'est pas modifié extérieurement ou intérieurement. Cela vaut également pour les logiciels et les composants électroniques des Produits loués.

Le Locataire doit être âgé d'au moins 18 ans et être légalement compétent pour louer l'un de nos produits. En outre, le Locataire ne peut pas manipuler les Produits à des fins commerciales.

Article 22 : utilisation du Produit loué

L'utilisation d'un Produit loué se fait aux risques et sous la responsabilité du Locataire. Le Produit que nous livrons répond aux exigences et aux normes habituelles qui peuvent raisonnablement être fixées pour ce type de Produits au moment de la livraison et pour lesquelles le Produit est destiné dans le cadre d'une utilisation normale. Le Locataire doit utiliser le Produit dans le cadre d'une utilisation normale. Dans tous les cas, une utilisation normale signifie une utilisation conforme aux directives de sécurité et aux avertissements fournis avec le Produit.

Le Locataire est tenu d'utiliser le Produit loué de manière à ce que ni lui-même, ni l'usage du Produit loué ne causent sous quelque forme que ce soit, gêne ou nuisance à l'environnement avoisinant. Le Locataire est tenu de prendre en temps utile les mesures appropriées pour prévenir les dommages causés au Produit loué en cas de gel, de précipitations, de tempêtes, d'autres conditions météorologiques, de courts-circuits, d'incendies, de fuites et autres événements similaires. Si un dommage tel que mentionné dans le présent document devait



néanmoins se produire, le Locataire doit immédiatement nous en informer de manière appropriée et le Locataire sera entièrement responsable vis-à-vis de nous et de tout tiers affecté par ce dommage. Nous n'avons aucune obligation d'entretien, de réparation ou de maintenance des modifications et ajouts apportés ou repris par le Locataire au Produit loué.

Article 23 : le loyer

Les montants indiqués dans le devis sont exprimés hors TVA. Tous les prix indiqués et convenus sont en euros. Le Locataire n'a pas droit à une réduction du loyer, ni à la suspension ou à la compensation d'une obligation de paiement, ni à l'annulation ou à la résiliation du contrat de location, s'il y a réduction de la jouissance du Produit loué en raison d'un ou de plusieurs défauts du Produit loué.

Le Locataire ne peut prétendre à aucune indemnité pour avantage indu de nous ou d'un tiers en raison des modifications apportées ou reprises par le Locataire au Produit loué et des ajouts au Produit loué qui n'ont pas été défauts ou enlevés à l'issue ou après la fin du contrat de location ou après, quelle qu'en soit la raison.

Article 24 : le délai de paiement

Le Locataire doit payer le loyer pour la totalité de la période de location avant le début de la période de location. Ce délai est considéré comme un délai à l'expiration duquel le Client est en défaut. La compensation avec des créances que le Client fait valoir à notre égard est exclue. Le Client n'a pas le droit de refuser ou de suspendre l'exécution de son obligation de paiement sur la base de prétendus défauts du Produit ou pour toute autre raison. En cas de liquidation, d'insolvabilité, de demande de mise en faillite ou de cessation de paiement du client, nos créances sont immédiatement exigibles.

Article 25 : période de location

Sauf accord écrit contraire, le contrat de location est conclu pour une durée d'une semaine, de deux semaines ou de quatre semaines. En cas de liquidation, d'insolvabilité, de demande de mise en faillite ou de cessation de paiements du Locataire, nous sommes en droit de résilier le contrat de location avec effet immédiat. Il en va de même si le Locataire ne respecte pas les conditions générales.

Article 26 : retour du Produit loué

À l'issue du contrat de location, le Produit doit être retourné par le Locataire dans les cinq jours. Le Locataire s'engage, sous réserve de tout accord écrit contraire entre les parties, à conserver le Produit loué dans l'état dans lequel nous le lui avons fourni et à le remettre à notre disposition dans son état d'origine à la fin du contrat de location. Les modifications et les ajouts effectués par le Locataire ne font pas partie du Produit loué et doivent être défauts ou enlevés par le Locataire avant la fin ou à la fin du contrat de location. Si le Produit n'est pas restitué dans le délai convenu, le Locataire est redevable du prix de location convenu, majoré d'une pénalité de 50,00 € par jour pour chaque jour où le Locataire n'a pas restitué le Produit dans les délais convenus.



Article 27 : pas de droit de suspension

Si nous remplaçons ou réparons un Produit (ou une partie d'un Produit) à la demande du Locataire, ce dernier n'a pas le droit de suspendre son obligation de paiement, sauf en cas de non-conformité.

Article 28 : vol ou perte

Si le Produit loué disparaît, le Locataire doit nous en informer dans les 24 heures. Le Locataire est responsable des dommages que nous subissons à la suite de la perte ou du vol d'un Produit loué.

Article 29 : indemnisation

Le Locataire est responsable des dommages causés au Produit pendant la période allant de la réception du Produit par le Locataire jusqu'à la réception du Produit par nous.

La détermination et l'évaluation des dommages nous sont entièrement et uniquement réservées.